Lenovo IdeaPad U510

ユーザーガイド V1.0

お持ちのコンピュータを使用する前に、
付属のマニュアルに記載された安全注意事項
および重要なヒントをお読みください。

ideapad

注記

- 本製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* を先にお読みください。
- このガイドの中の説明には、Windows® 8 を使用していることを前提としている説明も含まれています。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、特定の操作方法が若干異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合は、当てはまらない操作もあります。
- このガイドに記載される機能は、ほとんどのモデルに共通しています。コンピュータによっては使用できない機能があったり、このユーザーガイドに記載されていない機能がコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

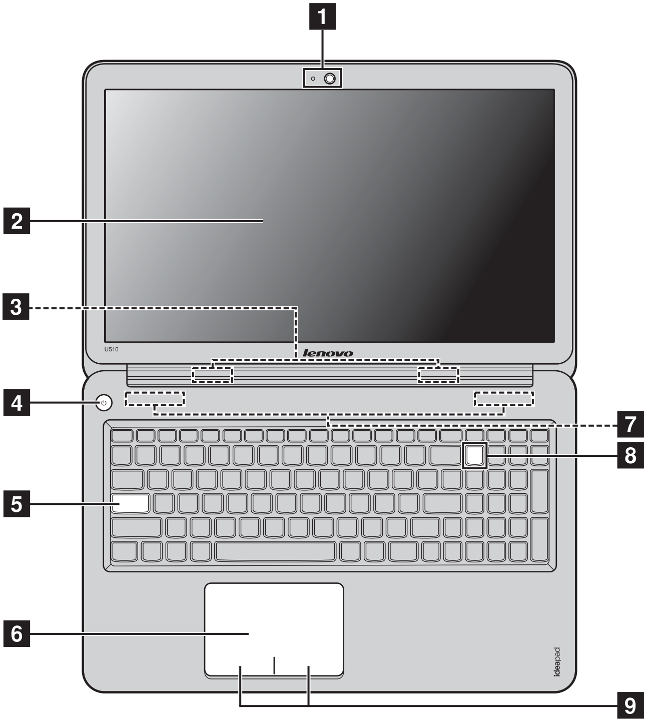
- ご覧になりたい場合、http://support.lenovo.com へ進み、**User guides and manuals** をクリックしてください。

初版（2012年7月）

目次

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

上面



注記：破線で囲まれた部分は外部からは見えません。

⊙ **注意：**

- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

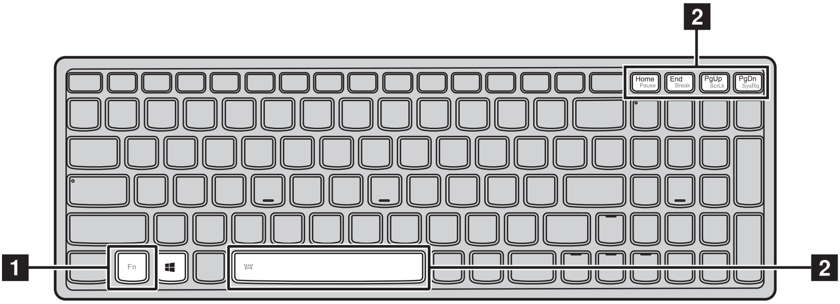
1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**コンピュータディスプレイ**	LED バックライト付きの LCD ディスプレイは明るく見やすいディスプレイです。
3	**ワイヤレス LAN アンテナ**	ワイヤレス LAN アダプタに接続して、ワイヤレス無線を送受信します。
4	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
5	**Caps Lock インジケータ**	
6	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。

注記：F6（ ）を押して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

7	**スピーカー**	オーディオ出力を提供します。
8	**Num Lock インジケータ**	
9	**タッチパッドボタン**	左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

■ キーボードファンクションキー

適切なファンクションキーを押すと、すぐにシステム設定を変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** 1 キーを押しながら、いずれかのファンクションキーを押します 2。



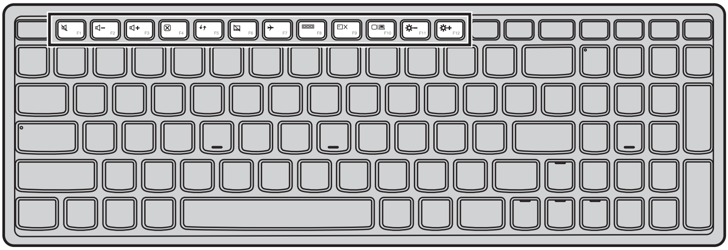
各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + Home :	ポーズ機能を有効にします。
Fn + End :	中止機能を有効にします。
Fn + PgUp:	scroll lock を有効または無効にします。
Fn + PgDn:	システム要求機能を有効にします。
Fn + スペースバー（一部のモデル）：	キーボードバックライトのオン／オフを切り替えます。

■ ホットキー

ホットキーを使用する

適切なファンクションキーを押して特定のシステム設定にすばやくアクセスできます。



適切なホットキーを押すと、すぐにシステム設定を変更することができます。各ホットキーの機能について次に説明します。

F1 :	サウンドのミュート / ミュート解除を設定します。	F7 :	機内モードを有効化 / 無効化します。
F2 :	音量を小さくします。	F8 :	現在開いているすべてのアプリを表示します。
F3 :	音量を大きくします。	F9 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
F4 :	現在アクティブなウィンドウを閉じます。	F10 :	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
F5 :	デスクトップまたは現在アクティブなウィンドウを最新の情報で更新します。	F11 :	ディスプレイの輝度を暗くします。
F6 :	タッチパッドを有効化または無効化します。	F12 :	ディスプレイの輝度を明るくします。

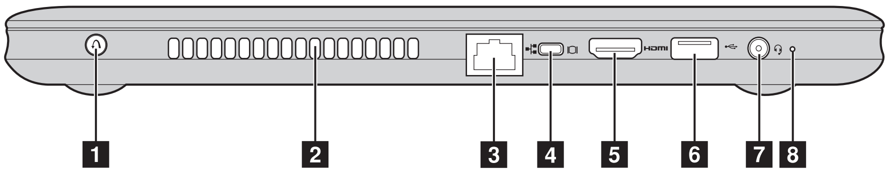
ホットキーモードを設定する

デフォルトでは、該当するホットキーを押すとホットキー機能にアクセスすることができます。ただし、BIOS セットアップ ユーティリティでホットキーモードを無効にすることができます。ホットキーモードを無効にするには、

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. Novo ボタンを押して、**[BIOS Setup（セットアップ）]** を選択します。
3. BIOS セットアップユーティリティで、**[Configuration（設定）]** メニューを開き、**[HotKey Mode（ホットキーモード）]** を **[Enabled（有効）]** から **[Disabled（無効）]** にします。
4. ［**Exit（終了)**］メニューを開き、［**Exit Saving Changes（変更を保存して終了)**］を選択します。

注記： ホットキーモードが無効のとき、**Fn** キーと適切なホットキーを押して、対応するホットキー機能にアクセスします。

左側面



1	**Novo ボタン**	コンピュータがシャットダウンしているとき、このボタンを押して Novo ボタンメニューを開きます。Novo ボタンメニューから、Lenovo OneKey Recovery システムまたは BIOS セットアップユーティリティを起動するか、ブートメニューを開きます。

> **注記：**詳細は 20 ページの「第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。

2	**換気スロット**	内部の熱を放散します。

> **注記：**換気スロットはブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

3	**RJ-45 ポート**	イーサネットネットワークへ接続します。
4	**MINI VGA**	外付けディスプレイデバイスを接続します。
5	**HDMI ポート**	TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスに接続します。
6	**USB 3.0 ポート**	USB デバイスを接続します。 **BIOS セットアップユーティリティで [Always on USB（USB を常にオン）] が [Enabled（有効）]** に設定されている場合、ポートで最新のほとんどの外部 USB デバイスを充電できます。**USB への充電は、バッテリ残量が 30%、40%、または 50% になるまで行う**よう設定できます。

> **注記：**
> - 詳細は、8 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。
> - この設定が有効な場合、バッテリによるコンピュータの駆動時間が短くなります。

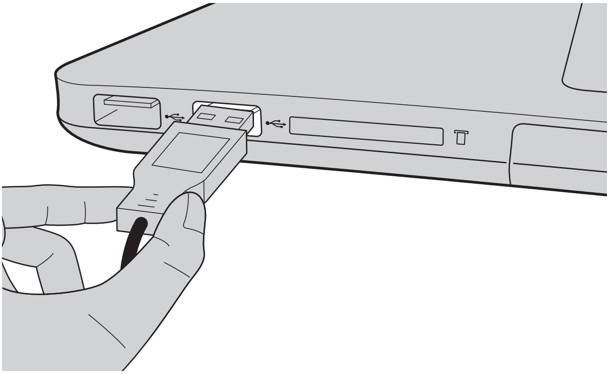
7	**コンボオーディオ端子**	ヘッドホンまたはヘッドセットに接続します。

注記：
- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- サードパーティ製のヘッドホンまたはヘッドセットが接続されている場合、業界標準の違いが原因で録音機能がサポートされないことがあります。

8	**内蔵マイク**	ビデオ会議、ナレーション、または音声録音に使用可能な場合、サウンドをキャプチャします。

■ USB デバイスの接続

コンピュータには、USB デバイス対応の 3 基の USB ポートが備わっています。



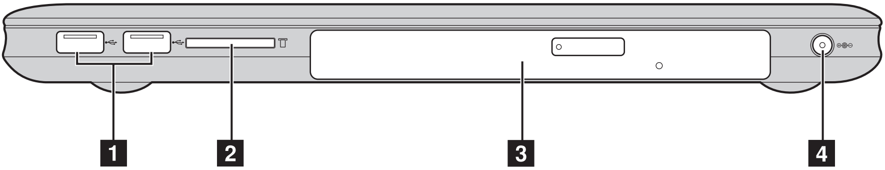
まず、USB デバイスのプラグをコンピュータ上の特定の USB ポートに差し込むと、Windows がそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされた後、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続します。

注記： 一般に、Windows はデバイスを接続した後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールするよう要求するデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する文書を確認してください。

USB 記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了しているか確認してください。Windows の通知エリアの **[ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す]** アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記： USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

右側面



1	**USB 2.0 ポート**	USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、8 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

2	**メモリカードスロット**	ここにメモリカード（別売）を差し込みます。

注記：詳細は、10 ページの「メモリカードを使用する（別売）」を参照してください。

3	**光学ドライブ（一部のモデル）**	光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。
4	**AC 電源アダプタ端子**	ここに AC アダプタを接続します。

■ メモリカードを使用する（別売）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル（SD）カード
- マルチメディアカード（MMC）

注記：
- スロットには一度に 1 枚のカード のみ挿入してください。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードを差し込む

❶ カチッという音がするまで、ダミーカードを押し込みます。メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記：ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

❷ カチッという音がして所定の位置に収まるまで、メモリカードを挿入します。

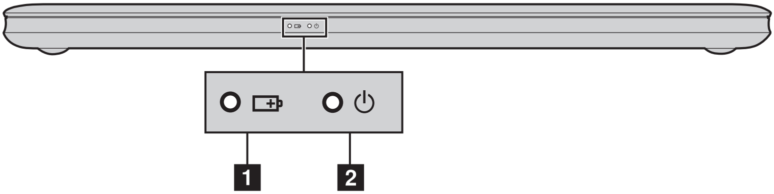
メモリカードを取り外す

❶ カチッという音がするまで、メモリカードを押し込みます。

❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記：データの破損を防止するために、Windows の ［ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す] アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

前面

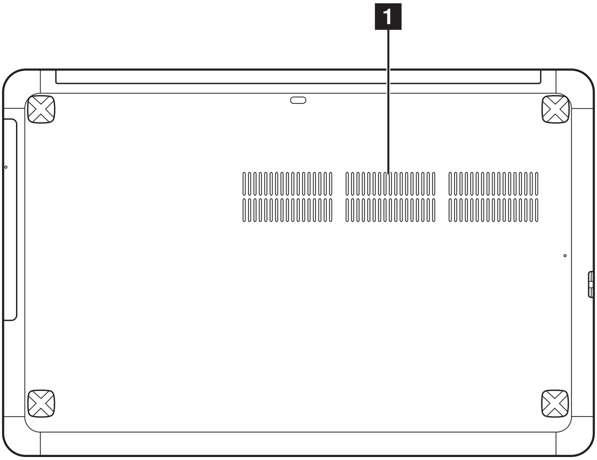


1 バッテリステータスインジケータ

2 電源インジケータ

記号	インジケータのステータス	意味
⏻	オン（白色点灯）	コンピュータの電源が入っています。
	点滅	コンピュータはスリープモードです。
	オフ	コンピュータの電源が切れています。
🔋	オン（白色点灯）	バッテリは 20% 以上充電されています。
	黄色点灯	バッテリは 5% ～ 20% 充電されています。
	黄色高速点滅	バッテリの充電は 5% 未満です。
	黄色低速点滅	バッテリは充電中です。バッテリ充電量が 20% に達すると、点滅が白色に変化します。
	白色低速点滅	バッテリ充電量が 20% ～ 80% で、現在充電中です。充電量が 80% に達すると点滅が止まりますが、充電は 100% まで行われます。
	オフ	バッテリが取り外されています。

底面



1　ルーバー　　コンピュータに送風して冷却します。

第 2 章： Windows 8 の使用を開始する

オペレーティング システムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

オペレーティングシステムインターフェイス

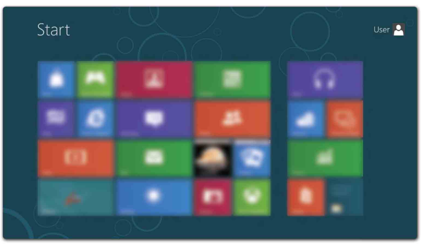
Windows 8 には、2 つのメインユーザーインターフェイス（スタート画面および Windows デスクトップ）があります。
スタート画面から Windows デスクトップに切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- スタート画面でデスクトップタイルを選択します。
- Windows キーと **D** キーを一緒に押します。

デスクトップからスタート画面に切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- チャームから **[スタート]** を選択します。
- カーソルを画面の左下に移動し、そこに表示されるスタート画面のサムネイルを選択します。

スタート画面



デスクトップ

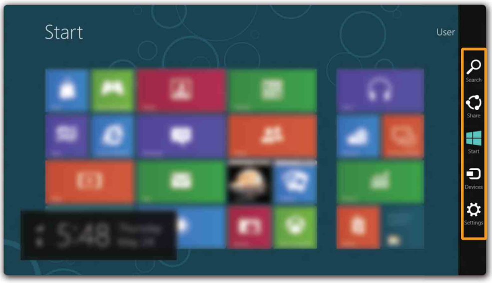


チャーム

5 つのチャームは多くの基本的なタスクをすばやく実行する新しい方法で、現在どのアプリを実行していかに関係なくいつでも使用できます。

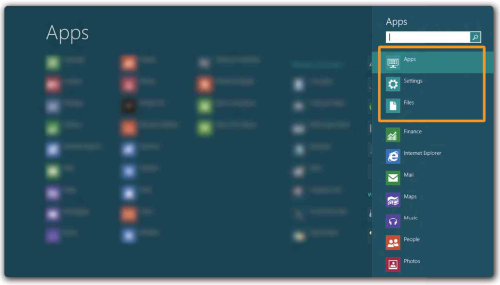
チャームを表示するには、次のいずれかの手順を実行します。

- カーソルを画面の右上または右下に移動します。
- Windows キーと **C** キーを一緒に押します。



検索チャーム

[検索] チャームは、アプリ、設定、およびファイルなどを検索する強力で新しい方法です。



共有チャーム

[共有] チャームを使用すると、現在実行しているアプリから離れることなく、リンクや写真などを友人およびソーシャルネットワークと共有できます。

スタートチャーム

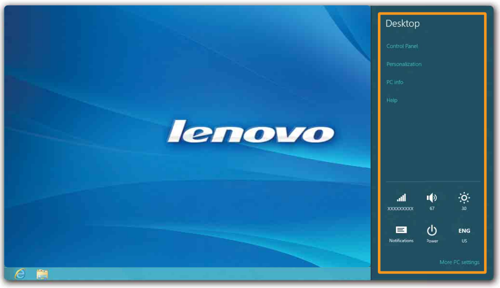
[スタート] チャームを使用すると、スタート画面にすばやく移動できます。

デバイスチャーム

[デバイス] チャームを使用すると、デジタルカメラ、TV、プリンターなどの外部デバイスに接続してファイルを送信できます。

設定チャーム

[設定] チャームでは、ボリュームの設定やコンピュータ - のシャットダウンなどの基本タスクを実行できます。デスクトップ画面では、**[設定]** チャームからコントロール パネルにアクセスできます。



コンピュータ - をスリープモードにするまたはシャットダウンする

コンピューターの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピューターをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。
コンピュータ - をスリープモードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。
コンピューターをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します。

- ディスプレイパネルを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- チャームを開いて、**[設定]** → **[電源]** → **[スリープ]** を選択します。

注記： コンピューターを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピューターがスリープモードであることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピューターを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピューターをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

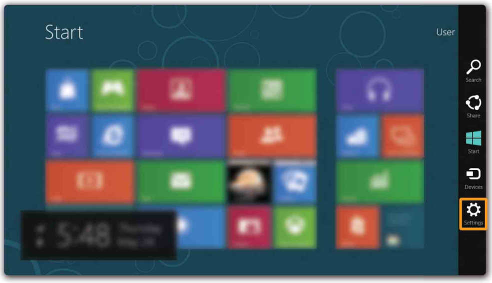
- 電源ボタンを押します。
- キーボード上のいずれかのキーを押します。

■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピューターを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピューターをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

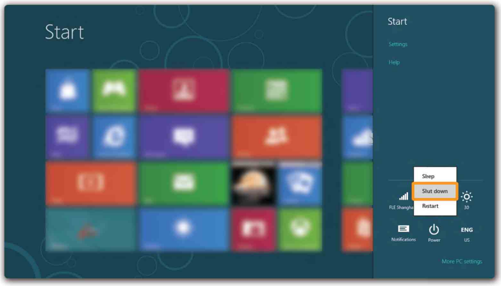
❶ チャームを開き、**[設定]** を選択します。

1



❷ **[電源]** →**[シャットダウン]** を選択します。

2



ワイヤレス LAN に接続する

無線接続を有効にする

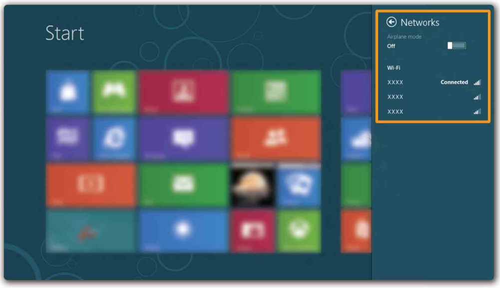
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて **[設定]** → を選択し、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードを **[オフ]** にします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リスト上のネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

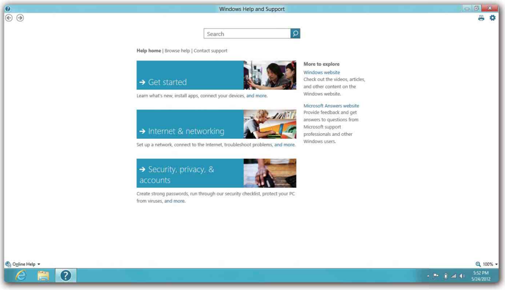
注記： 接続するにはネットワークセキュリティキーやパスフレーズが必要なネットワークもあります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー (ISP) にセキュリティキーまたはパスフレーズをお尋ねください。



ヘルプとサポート

オペレーティング システムに関する問題がある場合、Windows ヘルプとサポートファイルを参照してください。Windows ヘルプとサポートファイルを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- **[設定]** チャームを選択して **[ヘルプ]** を選択します。
- Windows キーと **F1** キーを一緒に押します。



Windows ヘルプとサポートファイルが表示されます。**[詳しく調べる]** セクションにあるリンクをクリックして、オンラインヘルプとサポートを参照することもできます。

第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム

Lenovo OneKey Recovery システムは、コンピュータのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようユーザーバックアップを作成することもできます。

注記：OneKey Recovery システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

■ システムパーティションをバックアップする

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ **[システム バックアップ]** をクリックします。

❸ バックアップの場所を選択し、**[次へ]** をクリックしてバックアップをスタートします。

注記：
- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときにのみ使用できます。

■ 復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ **[システム回復]** をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。

❸ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

注記：
- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス注はコンピュータに AC 電源アダプタを接続してください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. Novo ボタンを押します。Novo ボタンメニューから Lenovo OneKey Recovery システムを選択して Enter キーを押します。

第 4 章：トラブルシューティング

よくある質問

このセクションには、よくある質問がカテゴリ別に記載されています。

情報を検索する

コンピューターを安全に使用するための注意点について

コンピューターに付属の『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』にコンピューターを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピューターを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピューターのハードウェア仕様の参照先について

コンピューターのハードウェア仕様は、コンピューターに付属の小冊子に記載されています。

保証情報について

コンピューターに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピューターに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

ドライバおよびプレインストールされているソフトウェア

プレインストールされているソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストールディスクについて

コンピューターには、Lenovo プレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールされているソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります。この場所にインストールプログラムがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからダウンロードしてください。

コンピューターのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピューターに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、必要なハードウェアデバイスのドライバはハードディスクの D パーティションにあります。最新のデバイスドライバを Lenovo カスタマサポート Web サイトから入手することもできます。

■ Lenovo OneKey Recovery システム

リカバリーディスクについて

コンピューターにはリカバリーディスクは付属しません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery システムを使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、
以下の手順を試してみてください。

❶ すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。

❷ バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティについて

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピューターの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを提供します。

BIOS セットアップユーティリティのスタート方法について

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

❶ コンピューターをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押して、**[BIOS Setup（セットアップ）]** を選択します。

ブートモードの変更について

ブートモードには、UEFI レガシーモードの 2 つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティをスタートして、ブートメニューでブートモードを UEFI または レガシーモードに設定します。

ブートモードを変更するときについて

コンピューターのデフォルトのブートモードは UEFI モードです。レガシー Windows オペレーティングシステム（Windows 8 以前のオペレーティングシステム）をコンピューターにインストールする場合、ブートモードをレガシーモードに変更する必要があります。ブートモードを変更しないとレガシー Windows オペレーティングシステムをインストールできません。

■ ヘルプの取得

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について

『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 3 章 : ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピューターの電源をオンにしても画面に何も表示されない。	• 画面に何も表示されない場合は、次のことを確認してください。 - AC アダプタがコンピューターに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。 - コンピューターの電源が入っているか（電源ボタンをもう一度押して確認してください。） - メモリが正しく取り付けられているか。 • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。
コンピューターの電源をオンにしても何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Recovery システムを使用して、バックアップファイルを Windows 環境に復元するか、ハードディスクのコンテンツ全体を元の工場出荷時のコンテンツに復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。
コンピューターの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するか、スリープモードから復帰してください。 - タッチパッドに触れます。 - キーボード上のいずれかのキーを押します。 - 電源ボタンを押します。 - **F9**（）キーを押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

BIOS パスワードの問題	
パスワードを忘れてしまった。	• パスワードを忘れた場合は、システム管理者にユーザーパスワードの再設定を依頼する必要があります。 • ハードディスクドライブのパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピューターを預け、ハードディスクドライブの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 • 管理者パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピューターを預け、システムボードの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
スリープモードの問題	
バッテリ切れエラーというメッセージが表示され、コンピューターが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。コンピューターに AC アダプタを接続してください。
コンピューターが起動時のセルフテスト（POST）直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 2 章 : ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記：バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

コンピューターがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピューターがスリープモードの場合、コンピューターに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは 電源ボタンを押します。 • それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピューターの電源をオフにできません。コンピューターをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピューターをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタを取り外してください。

ディスプレイパネルの問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**F12**（）キーを押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押してスリープモードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **F9**（）キーを押して、LCD 画面が消えているか確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていることを確認してください。インストールと構成が正しい場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - コンボオーディオ端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリの問題

バッテリ残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 *- または -* バッテリステータスインジケータが空の表示をしていても、コンピューターが動作する。	• バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピューターがフル充電したバッテリで動作しない。	• バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピューターの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンにしてください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。	• BIOS セットアップユーティリティ の **Boot**（ブート）メニューで、ハードディスクドライブが **Boot Device Priority**（**起動デバイス優先順位**）に正しく含まれていることを確認してください。

その他の問題

コンピューターが応答しない。	• コンピューターの電源を切るには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピューターが応答しない場合は、AC アダプタを取り外してください。 • 通信操作中、コンピューターがスリープモードに入ると、コンピューターがロックされることがあります。ネットワーク上で操作しているときはスリープタイマーを無効にしてください。
コンピューターが希望のデバイスから起動しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot**(ブート)メニューを参照してください。BIOS セットアップユーティリティで目的のデバイスからコンピューターが起動するように **Boot Device Priority** (**起動デバイス優先順位**)が設定されていることを確認してください。 • コンピューターを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。BIOS セットアップユーティリティの **Boot**(ブート)メニューで、デバイスが **Boot Device Priority** (**起動デバイス優先順位**)リストに含まれていることを確認してください。 • 電源がオフのときに Novo ボタンを押して、コンピューターを起動するデバイスを選択してください。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピューターの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピューターが損傷するおそれがあります。 • 外付け USB 光ディスクドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

V1.0_ja-JP